

1) Allgemeines:

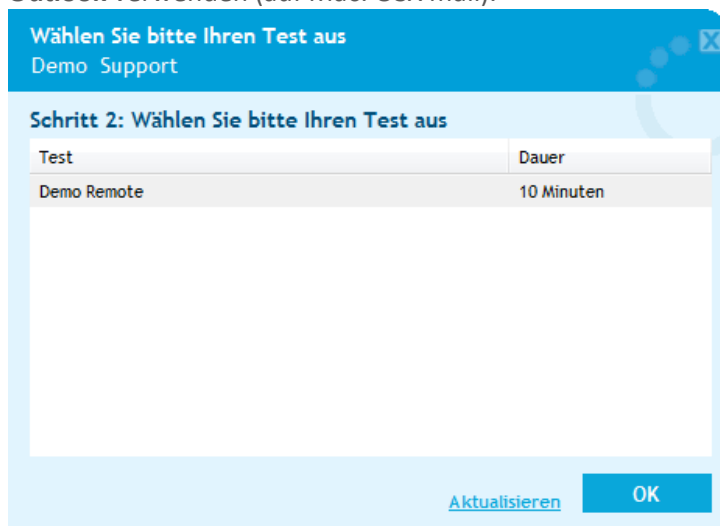
- Sophia unterstützt Remote Testing grundsätzlich. Prüfungen können von einem beliebigen PC aus abgehalten werden, auch zuhause oder im Home Office. Der hier beschriebene Ablauf ist eine Anleitung für eine mögliche Prüfungsabwicklung und als technische Unterstützung gedacht.
- Die Remote- Prüfungsüberwachung kann mit einem beliebigen Proctoring-Tool oder Telekonferenzsystem ausgeführt werden (z.B. Skype, Microsoft Teams, Zoom etc.).
- Falls es sich um Zertifikatsprüfungen handelt, sind die Bestimmungen des jeweiligen National Operator bezüglich Sicherheit und Ausweiskontrolle zu beachten.
- Es wird außerdem empfohlen, im Sinne der DSGVO eine schriftliche Einwilligung von den KandidatInnen einzuholen für die Verwendung von Webcam und Mikrofon zur Überwachung während der Prüfung.

2) Vorbereitung am PC:

- Telekonferenzsystem einrichten und testen (z.B. Skype, Microsoft Teams, Zoom etc.).
- Sophia hier downloaden: <https://www.sophiatesting.com/download/Sophia.exe>, lokal speichern und per Doppelklick starten.



- Den Zugangscode **remo2020** eingeben und den kostenlosen Demotest ausführen. Der Demotest enthält Fragen aus den Office Anwendungen. Für die Beantwortung der E-Mail Frage bitte Microsoft **Outlook** verwenden (auf Mac: OSX mail).



3) Vorbereitung und Durchführung der Prüfungen durch Administration/ TestleiterInnen:

- Kandidatinnen wie gewohnt anlegen und Tests/ Module zuweisen
- Remote Verbindung zu den KandidatInnen herstellen und Ausweiskontrolle durchführen
- Informationen für KandidatInnen durchgehen
- Tests freigeben und Durchführung beaufsichtigen
- Tests beenden sich nach Ablauf der Prüfungszeit automatisch

4) Technische Hinweise und FAQs

- **Systemcheck:** unter Einstellungen steht ein Systemcheck zur Verfügung. Sophia benötigt keine Administratorrechte
- **Unterstützte Software, in beliebiger Kombination:**
 - Windows Vista, 7., 8, 8.1, 10
 - Office 2007, 2010, 2013, 2016, 2019. (Browserbasiertes Office365 wird nicht unterstützt).
 - Browser IE, Firefox, Chrome, Edge
 - Mac OSX, MS Office für Mac, OS X mail
- Sophia.exe braucht **Schreibrechte** für den Ordner wo die Applikation abgelegt ist. (Installation der Arbeitsdateien, Updates, logs). Empfohlen wird **C:\Sophia**. Der Speicherort C:\Programme oder „Downloads“ kann zu unzureichenden Schreibrechten führen und wird daher nicht empfohlen. Netzlaufwerke werden nicht unterstützt.
- Sophia legt dort wo die .exe gespeichert wurde, einen Ordner **\Sophia_logs** an. Die Dateien sind benannt mit Datum, Modul und Skills Card Nummer und speichern verschlüsselt das Ergebnis (.tsi) und Prüfungsverlauf (.log). Bei technischen Problemen bitte die log-dateien an den Support senden.
- Für die Arbeitsdateien wird beim Sophia-Test ein Laufwerk P: gemounted. Falls P: bereits verwendet wird, erstellt Sophia Q: oder R: usw.
- Die E-Mail Aufgaben werden in Microsoft Outlook (Mac: OSX mail) bearbeitet. Outlook Express oder Webmail wird nicht unterstützt. Ein E-Mail-Konto ist nicht erforderlich, dieses wird von Sophia automatisch erstellt. IMAP wird nicht unterstützt. Falls mehrere E-Mail-Konten eingerichtet sind, verwendet Sophia immer das Standard-E-Mail-Konto. Dabei muss jene Datendatei als Standard festgelegt sein, die dem Standard-E-Mail-Konto zugeordnet ist. IMAP wird nicht unterstützt.
- Drucker: es muss ein beliebiger physischer Drucker installiert sein (Drucker muss aber nicht tatsächlich vorhanden oder eingeschaltet sein).

Kontakt & Support: Thomas Geretschläger, Tel.: +43 678 128 80 80

support@sophiatesting.com